



# Regulamin

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym jest Anna Krywko Woodykids Warszawa ul. Teofila Piecyka 20/42 NIP 8631676840, email: [contact@woodykids.com](mailto:contact@woodykids.com), zwana dalej: „**Administratorem**”. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez wskazany adres e-mail lub listownie.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest umowa pomiędzy Klientem a Administratorem, zwana dalej: „**Umową**”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych osobowych Klientów jest niezbędne.

3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

4. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres:

- a) potrzebny do wykonania umowy,
- b) wymagany przez przepisy podatkowe lub rachunkowe,
- c) konieczny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń związanych z realizacją Umowy.

5. Przewidywanymi odbiorcami danych są osoby, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych w zakresie obsługi dostaw przesyłek, obsługi księgowej, prawnej lub informatycznej – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania.

6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

7. Klient ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. W oparciu o przetwarzane dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Klientów zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

10. Produkty oferowane przez firmę Woodykids są wykonywane ręcznie.

11. Tablice manipulacyjne są produktami przeznaczonymi dla dzieci powyżej 3 roku życia. Elementy z tablic edukacyjnych są odwzorowaniem przedmiotów życia codziennego, które nie są zabawkami. Dzieci mogą z nich korzystać za zgodą i pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.

12. Akceptując niniejszy Regulamin Klient oświadcza, że zapewni dziecku nadzór w czasie korzystania z zakupionych w Woodykids tablic manipulacyjnych, aby uniknąć sytuacji mogących stworzyć jakiegokolwiek zagrożenie dla bezpieczeństwa dziecka.

13. Tablice manipulacyjne mogą różnić się barwą, rozmiarem lub rodzajem elementów od tych przedstawionych na zdjęciach na stronie <https://www.facebook.com/woodykidscom> w zależności od partii produkcyjnej i nie stanowi to podstawy do reklamacji zakupionego towaru.

14. Woodykids dokłada wszelkich starań, aby wykonane przedmioty były bezpieczne.

15. Informacje dotyczące zakupionego produktu, instrukcja obsługi (jeśli jest taka niezbędna) oraz wymagania dotyczące bezpieczeństwa użytkowania dla Kupującego dołączane są każdorazowo do przesyłki zawierającej produkt wraz z dowodem zakupu.

16. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są zwolnione z podatku VAT. Nie zawierają kosztów przesyłki. Koszty przesyłki podawane są jako osobna pozycja.

17. Klient uiszcza 100% ceny za tablicę przelewem bankowym na rachunek prowadzony przez Woodykids Anna Krywko, rachunek bankowy w MBank 32 1140 2004 0000 3902 7974 5309 w tytule podając nr zamówienia. Dzień przed wysyłką Klient otrzyma zdjęcie gotowej tablicy wysyłanej przez Woodykids.

18. Klient nie może anulować zamówienia, które zrealizowane zostało według specyfikacji Klienta (personalizowanego) jeżeli towar został już wykonany. W tych przypadkach anulowanie zamówienia będzie uznawane za bezskuteczne. Woodykids każdorazowo poinformuje Klienta mailowo o skutecznym lub bezskutecznym anulowaniu zamówienia.

19. Przesyłka jest doręczana za pośrednictwem firmy kurierskiej

20. Odbiór osobisty możliwy pod adresem Warszawa, ul. Teofila Piecyka 20/42

21. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje konsumentowi w przypadku, gdy kupuje rzecz nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według jego specyfikacji lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Przepis z ustawy - Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

22. Reklamację uznaje się w przypadku wady produktu z winy producenta, tj. Woodykids. Zwroty w celu naprawy odbywają się na koszt kupującego. Producent weryfikuje uszkodzenie, naprawia a następnie odsyła naprawiony produkt. Reklamacji nie polegają uszkodzenia mechaniczne i zniszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, braku nadzoru w czasie użytkowania, a także powstałe w transporcie. Opakowanie przedmiotu jest wykonane w należyty sposób, aby podczas transportu produkt nie uległ uszkodzeniu. Klient zobowiązany jest do weryfikacji opakowania oraz wypakowania produktu przy kurierze w celu weryfikacji czy produkt nie jest uszkodzony. Jeśli produkt będzie uszkodzony poprzez firmę pośredniczącą w transporcie, za którą producent nie ponosi odpowiedzialności, należy zgłosić kurierowi reklamację.

23. W przypadku odbioru Towaru osobiście, jako moment zawarcia umowy uznaje się przyjęcie towaru przez Klienta. W przypadku osobistego odbioru produktu przyjmuje się również, że umowa sprzedaży nie będzie uważana za umowę zawieraną na odległość ani poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683). Możliwość rezygnacji nie dotyczy towaru wykonanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym ściśle związanych z jego osobą, np. opatrzonych imieniem dziecka lub sprowadzonych na zamówienie.

24. Woodykids nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych na jego koszt, bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

25. Złożenie zamówienia na tablicę manipulacyjną w firmie Woodykids oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

26. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Wszelkie zmiany będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki użytkownika w zakresie już zrealizowanych usług oraz umów będących w trakcie realizacji.

27. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z

bezwzględnie obowiązującymi przepisami w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.

28. Strony umów zawartych za pośrednictwem serwisu dołożą wszelkich starań w celu polubownego załatwienia ewentualnych sporów powstałych na tle stosowania niniejszego regulaminu oraz treści i wykonania łączących je umów sprzedaży. Spory nie rozwiązane w drodze polubownej rozstrzygane będą przez właściwy Sąd powszechny.

29. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych, przedruk tekstów zamieszczonych na stronie oraz ich udostępnianie w Internecie. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony woodykids.com oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.